

Newsletter per i soci  
Associazione Nazionale Seniores Enel  
Viale Regina Margherita, 125 – 00198 Roma - Tel. 0683057422 Fax 0683057440  
<http://www.anse-enel.it>

## Sommario:

- ♦ **Nuove modalità per la presentazione all'INPS dei ricorsi amministrativi**
- ♦ **Modifica del saggio degli interessi legali**

## Nuove modalità per la presentazione all'INPS dei ricorsi amministrativi

Cambiamo le modalità per la presentazione all'INPS dei ricorsi amministrativi per controversie di natura previdenziale, per effetto dell'estensione dei servizi telematici offerti dall'INPS ai cittadini, che prevede l'utilizzo esclusivo del canale telematico per la presentazione delle principali domande di prestazioni/servizi. Lo ha reso noto l'Istituto con la circolare n. 32 del 10 febbraio 2011, che contiene anche le istruzioni operative.

Prima di illustrare le nuove modalità, è opportuno ricordare che le controversie in materia di previdenza e assistenza obbligatorie, rientranti nelle previsioni dell'art. 442 del Codice di procedura civile (assicurazioni sociali, malattie professionali, assegni familiari, infortuni sul lavoro ecc.), possono essere proposte davanti alla Magistratura solo dopo che sia stato esperito il tentativo di composizione in sede amministrativa e siano decorsi i termini fissati dalle leggi speciali per il compimento dei relativi procedimenti.

Ciò premesso, a partire dal 21 febbraio 2011, la presentazione all'INPS di ricorsi amministrativi riguardanti controversie in materia di previdenza e assistenza dovrà avvenire attraverso una delle seguenti modalità:

- ♦ In via diretta dal cittadino, dotato di PIN, tramite il sito internet dell'Istituto ([www.inps.it](http://www.inps.it)).
- ♦ Tramite gli Enti di patronato e gli altri soggetti abilitati all'intermediazione con l'Istituto ai sensi dell'articolo 1 della Legge 11 gennaio 1979, n. 12, sempre attraverso i servizi telematici dell'Istituto stesso.

Allo scopo è disponibile nell'area dedicata ai servizi *on line* del portale web [www.inps.it](http://www.inps.it) la procedura "**Ricorsi On Line**" (**RiOL**). Al fine di garantire la circolazione delle informazioni sull'innovazione introdotta, è previsto inizialmente un periodo transitorio di 60 giorni, durante il quale saranno garantite le consuete modalità di presentazione dei ricorsi. Al termine di tale periodo, il canale telematico diventerà esclusivo.

Il cittadino che intenda presentare direttamente un ricorso amministrativo deve essere munito di PIN (Personal Identification Number), condizione indispensabile per l'accesso ai servizi telematici dell'INPS e quindi alla procedura.

Il PIN, se non già posseduto, può essere richiesto all'Istituto tramite il portale web, selezionando l'apposita opzione, oppure tramite il Contact Center (tel. 803.164) o una Sede dell'Istituto.

Come detto prima, il servizio di presentazione dei ricorsi amministrativi, **Ricorsi On line - (RiOL)**, è disponibile sul sito internet dell'Istituto ([www.inps.it](http://www.inps.it)) ed è raggiungibile attraverso il seguente percorso: *Servizi on line – per tipologia di utente – cittadino – ricorsi on line*.

L'accesso alla procedura avverrà dopo la necessaria autenticazione, inserendo il codice fiscale ed il PIN personale; successivamente, il cittadino dovrà:

- ♦ compilare le schede della procedura (provvedimento, dati del ricorrente, ricorso, ecc.) secondo il percorso guidato;
- ♦ allegare, secondo le indicazioni fornite dal manuale, il ricorso amministrativo debitamente sottoscritto, precedentemente digitalizzato tramite scanner, nonché, separatamente, eventuali altri allegati in formato digitale.

La coerenza dei dati anagrafici e fiscali indicati nel ricorso è verificata con i dati residenti negli archivi dell'Istituto. Il ricorso sarà sempre visibile e modificabile fino all'attivazione della funzione di **"Inoltro"**. Successivamente a tale attivazione sarà possibile scaricare e/o stampare la ricevuta dell'avvenuta presentazione e, entro le 24 ore successive, la ricevuta con il numero di **Protocollo Informatico Unificato (PIU)** del ricorso presentato.

Il cittadino interessato potrà sempre consultare, mediante successivi accessi, i ricorsi presentati e lo stato in cui si trovano in quel momento e, una volta definiti, conoscerne gli esiti e stampare le relative delibere.

In ogni fase di compilazione del ricorso è a disposizione del ricorrente, per eventuali informazioni, oltre al manuale d'uso della procedura nell'apposita sezione del sito, anche una funzione diretta di connessione con il Contact Center integrato dell'Istituto, che risponde al numero 803164, con servizio attivo dalle ore 8 alle ore 20 dal lunedì al venerdì e, il sabato dalle ore 8 alle 14. In alternativa si potrà inviare un quesito o una segnalazione via web, utilizzando il servizio *"Inps risponde"* disponibile sullo stesso sito istituzionale.

Oltre alla presentazione diretta tramite il canale telematico, i cittadini possono sempre scegliere la modalità di presentazione del ricorso amministrativo tramite un Intermediario abilitato (Ente di patronato, consulenti e professionisti). In tal caso l'intermediario delegato dal ricorrente si occuperà di tutti gli adempimenti necessari, accedendo alla procedura **Ricorsi On line (RIOL)**, tramite la sezione del sito dedicata. Insieme al ricorso ed all'eventuale ulteriore documentazione, l'intermediario dovrà allegare, in formato digitale, anche la delega sottoscritta dal ricorrente e la copia del documento di identità dello stesso.

\*\*\*

## **Modifica del saggio degli interessi legali**

A decorrere dal **1° gennaio 2011**, la misura del **saggio degli interessi legali**, di cui all'art. 1284 del codice civile, è passata dall'**1 per cento** all'**1,5 per cento annuo**. Lo ha stabilito il Ministro dell'Economia e delle Finanze con decreto 7 dicembre 2010, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 292 del 15 dicembre 2010.