



SEZIONE TERRITORIALE UMBRIA

c/o Enel Via del Tabacchificio, 26 – 06127 PERUGIA

TEL. 075/6522006 – e-mail: enzo.severini@enel.com

SEDE NAZIONALE ROMA

CODICE FISCALE 97080490580 - www.anse-enel.it

NOTA INFORMATIVA LUGLIO 2017

Truffe agli anziani - La guida ABI

L'Associazione Bancaria Italiana (ABI), nell'ambito di un protocollo d'intesa firmato nel maggio 2016 con il Ministero dell'Interno, ha predisposto un *vademecum* per garantire maggiore sicurezza, in particolare agli anziani e a coloro i quali hanno minore educazione finanziaria.

La guida riporta consigli utili per usare gli strumenti di pagamento in piena sicurezza, evitare di cadere nelle frodi online, non correre rischi dopo aver fatto un prelievo di denaro contante.

Si tratta di pochi semplici accorgimenti e buone prassi, forniti con un linguaggio semplice e diretto per rafforzare la sicurezza riducendo i fattori di vulnerabilità e i comportamenti economicamente rischiosi.

Ecco, in sintesi, i “consigli utili” dell'ABI.

Quando si va in banca

1. Non essere “abitudinari”, ad esempio andando in filiale sempre al medesimo giorno e ora o facendo sempre lo stesso percorso.
2. Non lasciarsi avvicinare da sconosciuti mentre si va o si torna dalla banca. Non dare mai seguito a richieste di mostrare soldi o documenti della banca.
3. Farsi accompagnare in banca, se possibile, da un familiare quando si deve versare o prelevare una somma rilevante di denaro.

Quando si usa il sito internet della banca

1. Custodire con cura e modificare spesso i codici che permettono di utilizzare i servizi online della banca, ad esempio quelli per accedere al conto corrente. Non conservare mai i codici personali insieme al dispositivo che genera la password “usa e getta” per accedere ai servizi online.
2. Accedere al sito dall'indirizzo nella barra di navigazione e controllare sempre che il nome del sito corrisponda a quello della banca. Non entrare mai nella pagina del conto corrente attraverso riferimenti che si trovano nelle e-mail ricevute.
3. Aggiornare sempre i programmi di protezione sui dispositivi utilizzati e installare solo programmi e aggiornamenti ufficiali la cui provenienza è verificata. Segnalare alla banca qualsiasi anomalia, ad esempio l'apertura di finestre e pagine indesiderate.

Quando si preleva o si paga con la carta

1. Non prestare mai la carta che si usa per prelevare o fare pagamenti ad altre persone.
2. Custodire con molta cura – e mai insieme alla carta – il proprio codice Pin, usato per fare i pagamenti o i prelievi. Se possibile, imparare il codice a memoria ed evitare di comunicarlo ad altri.
3. Fare attenzione a non essere osservati quando si digita il codice per fare prelievi, versamenti e pagamenti con la carta. Coprire la tastiera mentre si digita il codice.

Quando si investono i risparmi

1. Verificare sempre che chi si ha davanti sia un soggetto abilitato a svolgere l'attività.
2. Non consegnare mai contanti alla persona che propone l'investimento. Assegni o bonifici devono essere solo a favore della banca, della società finanziaria, ecc. Non anticipare mai del denaro per poter acquistare dei prodotti di investimento.
3. Diffidare sempre da chi propone guadagni facili e sicuri o soluzioni “chiavi in mano”. *A rendimenti elevati corrispondono rischi elevati.*

Quando si parla di assegni e conto corrente

1. Non accettare mai assegni da sconosciuti o persone non fidate, né quelli privi di alcune informazioni poiché la banca potrebbe rifiutare il pagamento.

2. Non affidare mai in custodia ad altri il proprio libretto degli assegni, evitare di spedire gli assegni, non trasmettere mai fotocopie di assegni e non permettere ad altri, se non legittimati, di farne una copia.
3. Controllare sempre con attenzione l'estratto conto, il documento che riepiloga le entrate e le uscite del conto corrente, e segnalare alla banca ogni presunto errore.

Cosa fare se ... Sono stato raggirato

Contatta immediatamente le Forze dell'Ordine e successivamente la banca. Tieni sempre a portata di mano i numeri telefonici di riferimento.

Cosa fare se ... Ho perso o mi hanno rubato la carta

Chiama immediatamente l'apposito numero verde del servizio di "Blocco carta" che ti è stato comunicato al momento della consegna della carta e contatta al più presto la banca. Successivamente denuncia alle Forze dell'Ordine lo smarrimento, il furto e/o l'utilizzo indebito della carta e consegna una copia della denuncia alla banca.

FISDE

Come è ormai a tutti noto la trasmissione dei documenti per la richiesta dei rimborsi delle spese mediche al FISDE **ha un unico canale: quello informatico** www.fisde.it (è stata prorogata al **31 dicembre c.a.** la procedura che consente l'invio della documentazione cartacea per la richiesta rimborso spese sanitarie).

Il sistema di trasmissione telematico è naturalmente impraticabile da chi non ha una cultura minima che consenta l'utilizzo di uno 'scanner' (per l'acquisizione di immagini) e magari la gestione di una **casella di posta elettronica**, per la conservazione dei documenti scansionati e per quelli di ritorno dal FISDE stesso, che informano sullo stato delle pratiche di rimborso.

L'Anse ha messo a punto un **manuale pratico operativo** in cui tutti i passi da fare sono rappresentati con estrema chiarezza. Seguendolo sarà possibile aiutare i Soci che ne facciano richiesta a svolgere le azioni necessarie per l'inizio e la conclusione delle loro pratiche nel modo migliore.

E' utile precisare che ci possono essere due tipi di aiuto al Socio che lo richiede. Il primo, più semplice, rivolto a chi ha nella famiglia allargata la disponibilità di un PC/scanner e che consiste nell'allenare il Socio all'utilizzo del pro-memoria o del manuale; il secondo, più complesso, che richiede la disponibilità di un volontario fra i Responsabili o i collaboratori e che consiste, come verrà più avanti spiegato, nel creare un account personale di posta elettronica per il Socio richiedente su un PC/scanner ANSE o del volontario attraverso il quale mantenere **nel tempo** i rapporti con il FISDE.

Occorre tenere presente che, per le caratteristiche dei dati che vengono trasmessi, devono essere rispettate le **regole sulla privacy**. Il Socio che si rivolge ad un altro Socio ANSE per trasmettere i documenti al FISDE, **deve firmare un documento in cui si autorizza** ad effettuare la scansione delle immagini e la loro trasmissione, operazioni attraverso le quali i documenti vengono necessariamente 'visti' dall'operatore. Dal punto di vista pratico, per una maggiore garanzia ed efficacia del rispetto della privacy nel proseguimento delle operazioni, le immagini registrate allo scanner di una qualsiasi postazione dovrebbero essere inviate con una e-mail alla **casella di posta del Socio** richiedente questa forma di collaborazione e poi da tale casella al FISDE. Ovviamente il Socio che decide di avvalersi di questo servizio, se non la ha, **dovrà aprire una casella di posta**. Al termine di ogni scansione e dopo l'invio alla casella di posta le immagini vanno cancellate dalla memoria locale della postazione dalla quale si opera. In questo modo nessuno potrà vederle se non **entrando nella mail-box** che sarà ovviamente **protetta da una password**. Così facendo c'è anche il vantaggio non trascurabile per cui ogni Socio mantiene ogni documento in un suo cassetto privato (la mailbox) dove gestisce ogni tipo di invio e di corrispondenza con il FISDE in maniera totalmente separata da altri utenti. Cosa che non avverrebbe se tutto fosse gestito in locale o in una generica casella postale detenuta, ad esempio, dall'operatore stesso, perché in questa convivrebbero documenti di più utenti sia pure sotto il controllo dell'operatore. **E' comunque sempre da evitare di lasciare anche per breve tempo eventuali download di documenti sensibili nel PC che funge da postazione.**

Maestri del Lavoro

Il primo maggio 2017 i soci Fabrizio Bottoni e Giampiero Marchini sono stati insigniti con la decorazione della "Stella al Merito del Lavoro", che comporta il titolo di Maestro del Lavoro, significativa onorificenza che viene attribuita a un lavoratore. La suggestiva cerimonia si è svolta presso la Provincia di Perugia.

Giornata del Senior

La giornata del Senior si terrà giovedì **21 settembre 2017 a Perugia** presso la sede della Regione.

Torino settembre 2017

Come noto l'anno scorso avevamo proposto una gita di tre giorni a Torino ma non riuscimmo ad organizzarla per uno scarso numero di prenotazioni.

E' nostra intenzione riproporla a settembre prossimo e per questo chiediamo ai soci interessati di manifestare prima possibile e comunque **entro e non oltre 15 agosto 2017**, la propria disponibilità a partecipare per consentirci, se i numeri ci saranno, di organizzare la gita e quindi stabilire tempi, modalità e costi definitivi (l'anno scorso il costo era di circa € 300,00).

Raduno Regionale solidale a Cascia 1° ottobre 2017

In linea con i principi di solidarietà che caratterizzano l'Anse abbiamo previsto un raduno solidale a Cascia **domenica 1° ottobre 2017**. Sono previsti due autobus (normalmente uno da Perugia e uno da Terni) il cui percorso sarà definito in relazione alle prenotazioni che andremo a ricevere.

Prevediamo nella mattinata, intorno alle ore 10, a Cascia la S. Messa al Santuario di Santa Rita e l'eventuale visita al convento, a seguire il pranzo e nel pomeriggio passeggiata al Corso di Norcia. Gli interessati sono vivamente pregati di comunicare la propria adesione prima possibile e comunque **entro e non oltre il 10 settembre 2017**.



Menù: antipasto di salumi locali, lasagna bianca tartufata, gnocchi al ragù di cinghiale, grigliata mista, patate al forno, insalata mista, gelato, caffè e bevande.

Costo individuale Socio Anse € 28,00.

Minimo 70 partecipanti, massimo 100.

Roma Quirinale novembre 2017



Vi informiamo che è nostra intenzione effettuare l'annuale gita a Roma in una domenica di novembre inserendo la visita al Quirinale. Possiamo prevedere un **numero minimo di 30 e un numero massimo di partecipanti pari a 50**. Per poter organizzare l'evento dobbiamo disporre in anticipo dei dati dei partecipanti (nome/cognome/data, stato, città e provincia di nascita) precisando che non sono ammesse sostituzioni di nominativo e rimborsi. Per accedere al Quirinale si dovrà presentare documento di identità valido.

Ciò premesso è assolutamente necessario che gli interessati comunichino prima possibile la propria adesione **entro e non oltre il 31 agosto 2017**. A seguire potremo stilare il programma della giornata e stabilire il costo di partecipazione a carico dei Soci che riguarda solamente l'accesso al Quirinale e il pranzo presso un ristorante al centro. A carico dell'Anse è previsto il costo del servizio autobus.

Gruppo Avis Enel donatori di sangue

La situazione generale e regionale della disponibilità di sangue è quest'anno veramente critica.

Le donazioni e i donatori segnano una sensibile flessione con conseguenze immaginabili per la effettuazione di interventi chirurgici e la gestione delle necessità terapeutiche.

Facciamo quindi appello ai donatori attivi di mantenere la periodicità della donazione e a coloro che possono donare di iscriversi al Gruppo Enel e a presentarsi presso i SIT e i Centri di Raccolta del sangue per effettuare i controlli di rito e la prima donazione.

A tutti gli altri chiediamo favorire la diffusione del messaggio del fabbisogno di sangue e fare opera di sensibilizzazione al dono in particolare per le giovani leve.

Ricordare

Un doveroso pensiero va rivolto ai nostri Soci di cui è pervenuta la triste notizia della scomparsa: Erasmi Federico, Mostarda Wladimiro, Brunetti Enrico, Marchini Rolando e Pierangeli Graziella.

Ringraziamo per l'attenzione e, a disposizione per ogni ulteriore informazione, cogliamo l'occasione per salutare caramente.

Il Presidente
Enzo Severini

Nostri riferimenti:

Sezione tel. 075 6522006

Nucleo Perugia tel. 075 6522133

Nucleo Terni tel. 0744 692887 lunedì e mercoledì 10,00 – 12,30.

Punto Anse Foligno tel. 0742 402740 martedì e venerdì 8,30 – 10,30.