



## SEZIONE TERRITORIALE TOSCANA UMBRIA

c/o Enel Via Quintino Sella, 81 - 50136 Firenze

TEL. 055-5233123/3124 075 6522006 – e-mail: enzo.severini@enel.com

SEDE NAZIONALE ROMA

CODICE FISCALE 97080490580 - [www.anse-enel.it](http://www.anse-enel.it)

## NOTA INFORMATIVA MAGGIO 2019

### Mercato libero energia elettrica e gas

Come noto a partire dalla nuova scadenza di luglio 2020 cesserà il Servizio di Maggior Tutela, e tutti i clienti del mercato tutelato saranno obbligati a scegliere un fornitore, sia per la luce che per il gas.

Confermiamo che i **Punti Enel** sono a disposizione, dal lunedì al venerdì, per fornire informazioni sulle nuove offerte di Enel Energia luce e gas ai Soci che si affacciano per la prima volta al mercato libero e a coloro che già sono nel mercato libero e desiderano conoscere i dettagli delle offerte in vigore.

Non resta che scegliere il Punto Enel più vicino:

- Arezzo – via Garibaldi 97 - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Grosseto – via Bonghi 13 - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Firenze – via Corridoni 35 A - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Foligno – via Palombaro 13/A - Lun-Mar-Gio-Ven 8,30/12,00 e 14,00/15,00 + Mer 8,30/12,00
- Livorno – via Fiume 55 A - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Lucca – viale Catruccio Castracani 194 - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Massa – viale Stazione 40 - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Perugia – via del Tabacchificio 26 - Lun-Mar-Gio-Ven 8,30/15,00 + Mer 8,30/12,30
- Pisa – via Battisti 59 - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Piombino – viale della Repubblica 62 - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Pistoia – via Provinciale Pratese 59 - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Prato – via Valentini 7 - Lun-Gio 8,30/15,00 + Ven 8,30/12,30
- Siena – viale De Bosis 26 - Lun-Mer-Gio 8,30/12,30 e 14,00/16,00 + Mar-Ven 8,30/12,30
- Terni – via Gabelletta 9 - Lun-Mar-Mer-Ven 8,30/12,00 e 14,00/15,00 + Gio 8,30/12,00

**Ai Soci Anse è riservato un canale preferenziale per avere una consulenza da parte degli operatori di Enel Energia. Ricordiamo che è possibile fissare un appuntamento con un consulente di Enel Energia evitando file e attese.**

Rimane confermata la presenza di un incaricato di Enel Energia presso la sede Anse di Firenze in Via Quintino Sella 81 la mattina del 2° e 4° venerdì del mese. E' in fase di definizione la presenza di un consulente Enel Energia presso la sede del Nucleo di Cecina/Livorno.

**News:** Informiamo che recentemente ci è stata concessa l'apertura di due Punti Anse rispettivamente presso le Centrali di **Santa Barbara** (referenti Sacconi Giuseppe e Tommasi Danilo) e di **Pietrafitta** (referente Cerati Carlo) dove un incaricato di Enel Energia è a disposizione per consulenza e contratti e precisamente:

- Santa Barbara la mattina del 2° e 4° venerdì del mese;
- Pietrafitta la mattina del 2° e 4° giovedì del mese.

**Inoltre a breve verrà attivato un Punto Anse a Livorno in via Fiume accanto al Punto Enel.**

Riportiamo anche l'elenco dei **Negozi Partner Enel**, suddivisi per provincia, dove ugualmente ci si può rivolgere per consulenza e contratti.

Negozi Enel Partner Toscana			
Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
AR	CORTONA (FRAZ. CAMUCIA)	VIA A. Gramsci 89/E	52042
AR	CORTONA (FRAZ. TERONTOLA)	Via Fosse Ardeatine 32A	52044
AR	BIBBIENA	Piazza Generale Sacconi 6	52011
AR	SANSEPOLCRO	Via Armando Diaz 7/B	52037
AR	MONTEVARCHI	VIA Roma 39	52025

AR	SANGIOVANNI VNO	Corso Italia 48	52027
AR	MONTE SAN SAVINO	Via XXV Aprile 57	52048
AR	AREZZO	Via Vittorio Veneto 77	52100
FI	SESTO FIORENTINO	Piazza Vittorio Veneto 52	50019
FI	CAMPI BISENZIO	Via Santo Stefano 104	50013
FI	CASTELFIORENTINO	VIA Masini 17	50051
FI	SCANDICCI	Via Pascoli 12	50012
FI	PONTASSIEVE	Via Giuseppe Garibaldi 40	50065
FI	FUCECCHIO	Corso Matteotti 48	50054
FI	FIRENZE	Via Baccio da Montelupo 32 P	50142
FI	EMPOLI	Via Roma 10	50056
FI	FIGLINE INCISA VALDARNO	Via Roma 4	50061
FI	BORGO SAN LORENZO	Piazza Gramsci 54	50032
FI	FIRENZE	Via Gian Paolo Orsini 95 A	50126
FI	MONTELUPO FNO	Via Garibaldi 8	50056
GR	GROSSETO	Via Birmania 32	58100
GR	GROSSETO	Via Svizzera 253	58100
GR	FOLLONICA	Via Biccocchi 109	58020
GR	ORBETELLO	Via Trasvolatori Atlantici 4	58015
LI	ROSIGNANO MARITTIMO	Via della Repubblica 118	57016
LI	CAMPIGLIA MARITTIMA	Via Indipendenza 164 (Loc. Venturina 43)	57021
LI	CECINA	Corso Matteotti 199	57023
LI	LIVORNO	Via Marradi 36	57100
LI	PORTOFERRAIO	Via Rodolfo Manganaro 112	50037
LU	CAMAIORE	Via Vittorio Emanuele 76	55041
LU	FORNACI DI BARGA	Via della Repubblica 156/A	55064
LU	PIETRASANTA	Via Provinciale Valecchia 19	55045
LU	VIAREGGIO	Via Marco Polo 133	55049
LU	ALTOPASCIO	Via Cavour 44	55011
LU	CAPANORI	Via Colombini 53/A	55012
MS	CARRARA	Viale XX Settembre 229	54033
MS	AULLA	Piazza Mazzini 8	54011
MS	PONREMOLI	Piazza della Repubblica 9/B	54027
PI	BIENTINA	Piazza Vittorio Emanuele II snc	56031
PI	PISA	Via Scornigiana 34	56121
PI	CASCINA	Via Tosco Romagnola 156	56028
PI	PONTERERA	Piazza del Teatro 3	56025
PI	SAN MINIATO	Via Tosco Romagnola 473	56028
PO	PRATO	Via Carlo Marx 68	59100
PO	MONTEMURLO	Via Livorno 41	59013
PO	PRATO	Via L. Borgioli 44	59100
PT	MONSUMMANO	Piazza Ferdinando Martini 165	51015
PT	MONTECATINI TERME	Corso Matteotti 105	51016
PT	PESCIA	Via Andreotti 21	51017
PT	QUARRATA	Piazza Risorgimento 66A	51039
SI	SINALUNGA	Via Voltella 123	53048
SI	MONTEPULCIANO	Via delle Lettere 42	53045
SI	CHIUSI	Via Leonardo da Vinci 33	53043
SI	COLLE VAL D'ELSA	Via Diaz 2	53034
SI	POGGIBONSI	Via Sardelli 2	53036
SI	SIENA	Piazza Gramsci 28	53100
SI	SIENA	Viale Cavour 2/4	53100
SI	ABBADIA SAN SALVATORE	Via Giacomo Matteotti 61	53021

Negozzi Enel Partner Umbria			
Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
PG	BASTIA UMBRA	Via Roma, 107	06083
PG	CITTA' DI CASTELLO	Via Antonio Gramsci, 5	06012
PG	DERUTA	Via Tiberina, 224	06053
PG	FOLIGNO	Via Fiamenga, 68	06034
PG	GIANO DELL'UMBRIA	Via Roma, 130/A (Bastardo)	06030
PG	GUALDO TADINO	Corso Piave, 9	06023
PG	GUBBIO	Via della Vittorina, 11	06024
PG	MAGIONE	Via dei Pioppi, 39	06063
PG	MARSCIANO	Viale della Vittoria, 21	06055
PG	PERUGIA	Via Manzoni, 332 (Ponte San Giovanni)	06135
PG	PERUGIA	Via Donizetti, 37/A	06132
PG	PERUGIA	Via Giuseppe Minottini, 9	06100
PG	SPOLETO	Via Francesca Morvillo, 33	06049
PG	TODI	Via Angelo Cortesi, 40	06059
PG	UMBERTIDE	Via Roma, 44	06019
TR	FABRO	Via del Campo sportivo, sn	05015
TR	NARNI	Via Tuderte, 282	05035
TR	ORVIETO	Via Angelo Costanzi, 9	05018
TR	ORVIETO	Via Tirso, 8	05018
TR	TERNI	Via Romagna, 110	05100
TR	TERNI	Via Montanara, 47	05100

### **Aumenta il rischio truffe e raggiri da parte di finti operatori Enel Energia raccomanda la massima attenzione**

In seguito a segnalazioni provenienti da alcune zone del centro, Enel Energia torna a fornire consigli utili per difendersi dalle truffe sia telefoniche che "porta a porta".

Per quanto riguarda l'attività di teleselling, Enel Energia ricorda che dal 1° giugno 2017 non effettua più chiamate per acquisire nuovi clienti con proposte commerciali via telefono.

Per quanto concerne, invece, le proposte di contratti "porta a porta", chiunque si presenti a domicilio per conto di Enel Energia, che si tratti di dipendenti o di personale esterno incaricato, deve essere munito di tesserino plastificato con foto e dati di riconoscimento. Se qualcuno si presenta al domicilio a nome dell'azienda bisogna sempre chiedere di visionare il tesserino con tutti i riferimenti.

Inoltre, nessuno è autorizzato a riscuotere o restituire somme di denaro a domicilio per conto di Enel. Al pari degli altri operatori presenti sul libero mercato, anche Enel Energia si avvale di agenti specializzati che possono presentare le nuove offerte al domicilio dei clienti. Si tratta anche in questo caso di persone munite di tesserino di riconoscimento con indicazione del rapporto di smart agent o dell'agenzia partner incaricata della vendita.

Per ulteriore verifica, il cliente può accertare con una telefonata al numero verde [800900860](tel:800900860) (Enel Energia) che l'agenzia di vendita faccia realmente parte di quelle che lavorano per Enel. Chi presenta offerte per conto di Enel Energia è in possesso di moduli e materiali informativi chiaramente riferibili all'azienda. Enel Energia invita quindi a richiederne la visione e ricorda che è comunque opportuno leggere bene prima di firmare ogni documento. Chi propone contratti a domicilio può richiedere di visionare l'ultima fattura per individuare insieme al cliente la proposta più adeguata ai suoi consumi e, solo in caso di adesione ad un'offerta, la bolletta può essere utilizzata per recuperare i dati relativi alla fornitura.

Enel Energia segnala inoltre che né i propri dipendenti né gli agenti specializzati si occupano della sostituzione dei contatori, attività curata da E-Distribuzione, la società del Gruppo Enel che gestisce la rete elettrica di media e bassa tensione e che in questo periodo sta procedendo all'installazione della nuova generazione di contatori con accesso al solo vano contatori e senza alcun costo per i clienti.

### **Attività socio ricreativa 2019**

Riportiamo di seguito il programma di massima delle principali attività che ciascun Nucleo ha in programma nel 2019. Per i dettagli (data, orario, costi etc.) i Soci interessati possono rivolgersi al responsabile del Nucleo promotore.

Confermiamo che dal 29 maggio al 2 giugno 2019 si terrà a la Manifestazione Nazionale a Noventa di Piave.

Anticipiamo che **domenica 29 settembre 2019** si terrà il raduno di Sezione e appena definito l'evento sarà nostra cura e premura portarlo a vostra conoscenza.

<b>Nucleo Cecina/Livorno (martedì 11.00/12.00) Responsabile Ivo Baggiani</b>	
maggio	Inaugurazione Punto Anse Livorno
	Escursione Isola di Gorgona
ottobre	Visita Impianto perforazione geotermica Larderello
novembre	Assemblea di Nucleo e incontro di fine anno
<b>Nucleo Firenze/Valdarno (dal lunedì al venerdì 10.00/12.00) Responsabile Alessandro Martini tel. 055 5233123/3124</b>	
	Assemblea di Nucleo e pranzo sociale
<b>Nucleo Follonica (lunedì 15.00/17.00) Responsabile Angiolo Raffaele Casuccio tel. 0566697928</b>	
22 giugno	Isola del Giglio
7 8 9 Settembre	Milano Lago Maggiore Isole Borromee Reggia di Monza
dicembre	Assemblea di Nucleo e pranzo di Natale
<b>Nucleo Grosseto (venerdì 15.00/17.00) Responsabile Vito Dominici</b>	
3 maggio	Torneo di briscola e cena
	Gite da definire
ottobre novembre	Assemblea di Nucleo e convivio
<b>Nucleo Lucca (giovedì 11.00/12.00) Responsabile Maria Simonetta Bertolucci tel. 0583094935</b>	
	Museo di Villa Guinigi a Lucca
	Visita Centrale Torrite in Garfagnana
	Visita Villa Torrigiani e casa natale Santa Gemma Galgani a Camigliano
	Assemblea di Nucleo e convivio
<b>Nucleo Massa Carrara/Viareggio (martedì 9.00/12.00) Responsabile Carlo Ghironi tel. 0585293145</b>	
	Assemblea di Nucleo e convivio
<b>Nucleo Pisa (martedì 10.00/12.00) Responsabile Franco Benedetti tel. 0506185542</b>	
17 maggio	Pontedera Museo Piaggio
	Firenze Galleria degli Uffizi
	Centro Onde Gravitazionali
	Assemblea di Nucleo e pranzo di Natale
<b>Nucleo Pistoia (martedì 10.00/12.00) Responsabile Alfredo Geri tel. 0573783346 - 0573783370</b>	
novembre dicembre	Assemblea di Nucleo e pranzo di Natale
<b>Nucleo Siena (martedì 10.00/12.00) Responsabile Giovanni Franco Ternali tel. 0577614024</b>	
	Gita Fico Bologna
	Assemblea di Nucleo e pranzo di Natale
<b>Nucleo Umbria (dal lunedì al venerdì 10.00/12.00) Responsabile Domenico Patacca tel. 0756522133</b>	
25 maggio	Raduno regionale Orvieto sotterranea
23 giugno	Visita Centrale Larderello
26 settembre	Giornata Senior Enel - Regione Umbria Perugia
sett - ott	XXVIII Festa Gruppo AVIS Enel Donatori Sangue Arca Umbria
ottobre	Fico Bologna
ottobre	Torneo di burraco
novembre	giornata della solidarietà AUCC/Enel
novembre	Roma
novembre	2° Raduno Gruppo Impianti Nera Velino
1 dicembre	S. Barbara C.li Bastardo Pietrafitta
14 dicembre	Assisi Assemblea di Nucleo Scambio auguri e Convivio

Ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Il Presidente  
Enzo Severini