

## **“Anse ti ascolta”, un progetto per aiutare i soci**

### **Premessa**

L'impegno sociale ha una sua ragione d'essere quando ha **lo scopo di modificare la società per far progredire la qualità della vita dei più deboli**, agendo all'interno di strutture organizzate che in qualche modo, oltre ad aiutare, promuovano idee e azioni finalizzate al miglioramento effettivo della società. Se invece le energie sono spese individualmente in forme di aiuto circoscritte al singolo caso c'è da chiedersi se questa attività non sia il frutto della mancanza di speranza di cambiamento della società, proprio come il farsi giustizia da soli è il frutto della mancanza di pace e di serenità nell'animo del giustiziere.

### **Servizio di segretariato sociale per i soci ANSE**

Il servizio si configura come attività organizzata rivolta agli associati allo scopo di aiutarli nello svolgimento delle pratiche di rispettivo interesse.

In particolare, il servizio è finalizzato a:

- conoscere le risorse sociali disponibili nel territorio in cui gli associati vivono, che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita;
- fornire informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi;
- fornire assistenza per il disbrigo delle pratiche.

### **Come si accede al servizio**

Per fruire del servizio basta contattare tramite telefono o posta elettronica la Sezione ANSE della propria regione, ad uno dei recapiti reperibili selezionando il link

<http://www.anse-enel.it/territorio/sezioni/index.asp>

In alternativa, si può inviare un messaggio da questo sito selezionando il link

<http://www.anse-enel.it/contattaci/contattaci.asp>

***Caro Socio Anse,***

***il nostro scopo è quello di aiutarti a risolvere i tuoi problemi.***

***Certamente non pensiamo di poterli risolvere tutti; pensiamo però che la nostra vicinanza sia un'opportunità che riteniamo di doverti offrire.***