



Associazione Nazionale Seniores Enel

Associazione di solidarietà tra dipendenti e pensionati delle Aziende del Gruppo Enel

SEZIONE TERRITORIALE LAZIO-ABRUZZO-MOLISE

E-mail: anselazio17@gmail.com

CODICE FISCALE 97080490580 - www.anse-enel.it

FOGLIO INFORMATIVO N. 6 – 2021

Riconoscere i tentativi di frode e di furto di identità

Esistono vari sistemi elaborati per carpire notizie e dati personali allo scopo di realizzare frodi e furto d'identità.

Si tratta di truffe che si avvalgono di strumenti telematici in cui viene chiesto l'inserimento di informazioni personali e riservate come credenziali bancarie, password, numero della carta di pagamento, ecc. Sempre più spesso alcune tecniche vengono usate per sembrare più credibili (a es. e-mail seguite da telefonate).

Conoscere le minacce che si insidiano nella rete ti permette di evitare di diventarne vittima.

Per aiutarti a difenderti da possibili attacchi, ti diamo alcuni consigli pratici da seguire.

La banca non ti chiede mai via e-mail, SMS o telefono i tuoi dati personali, le credenziali di accesso, i tuoi codici segreti o i dettagli dei tuoi rapporti bancari.

Furto dei dati tramite e-mail

Cosa tenere sotto controllo per evitare questo tipo di frodi?

- 1) verifica il mittente dell'e-mail e la presenza di errori di grammatica e di ortografia;
- 2) controlla che i toni non siano intimidatori e che non comunichino urgenza;
- 3) non cliccare mai sui link presenti in e-mail sospette o inaspettate;
- 4) non fornire in nessun caso le tue credenziali bancarie o altri codici riservati.

Furto tramite SMS

Cosa tenere sotto controllo per evitare questo tipo di frodi?

- 1) verifica il mittente dell'SMS e presta attenzione ai numeri che non sembrano reali o noti;
- 2) non cliccare in nessun caso sui link presenti in un SMS;
- 3) diffida degli SMS con avvisi urgenti sulla sicurezza o di riscatto di somme in denaro;

4) verifica con la tua banca o con il servizio clienti in caso di SMS sospetti.

Furto di dati tramite telefono

Cosa tenere sotto controllo per evitare questo tipo di frodi?

- 1) diffida di coloro che si definiscono tecnici o esperti di uno specifico campo e chiedono informazioni personali o di effettuare operazioni non chiare;
- 2) verifica l'attendibilità delle segnalazioni;
- 3) non cedere alle pressioni o a ipotetiche urgenze;
- 4) non comunicare i tuoi dati al telefono, in particolare codici o credenziali.

Furto di dati tramite sito clone o applicativi.

Cosa tenere sotto controllo per evitare questo tipo di frodi?

- 1) non cliccare su link ma digita direttamente tu l'indirizzo;
- 2) controlla la presenza dell'icona "lucchetto" vicino all'indirizzo URL del sito e cliccaci sopra per verificare i dettagli sull'intestatario del certificato;
- 3) fai attenzione agli allegati e-mail che potrebbero installare un virus per reindirizzare la tua navigazione web su un sito fittizio.

Roma marzo 2021