



## FOGLIO INFORMATIVO N.20/2023

### “FINE DEL MERCATO TUTELATO” – ISTITUZIONE DEL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

Con la legge n.142 del 21/9/2023 (Decreto Aiuti bis) è stato istituito il Servizio di Tutela della Vulnerabilità e conseguentemente l'Arera (l'Autorità per l'energia elettrica ed il gas ha distinto i clienti in due tipologie: clienti non vulnerabili e clienti vulnerabili. Vediamo le differenze.

## ELETTRICITÀ

### CLIENTI NON VULNERABILI

Per i **clienti domestici non vulnerabili** di energia elettrica, il cosiddetto servizio di Maggior Tutela terminerà a partire da **aprile 2024**. Da questa data e per questa tipologia di clienti rimarrà solo il mercato libero. Nulla cambierà per chi avesse già un contratto di mercato libero.

Le norme dell'Arera hanno previsto che da **settembre 2023 a marzo 2024**, in almeno due bollette, i **clienti domestici non vulnerabili** che si trovano ancora nel servizio di Maggior Tutela devono ricevere una comunicazione da parte del proprio esercente la Maggior Tutela (a Roma il Servizio Elettrico Roma – Acea, nel Lazio fuori Roma, Abruzzo e Molise il Servizio Elettrico Nazionale – Enel) nella quale viene evidenziata la possibilità di scegliere un'offerta di mercato libero.

Se il cliente finale non sottoscrive un'offerta di mercato libero, **a partire da aprile 2024**, la fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione, al **Servizio a Tutele Graduali (STG)**; in tale Servizio, le condizioni contrattuali ed economiche devono ancora essere definite da ARERA anche sulla base degli esiti di procedure concorsuali (cioè, il servizio verrà assegnato all'Azienda Elettrica che vincerà un'apposita gara).

## **CLIENTI VULNERABILI**

Sono considerati **clienti vulnerabili di energia elettrica** i clienti domestici che, alternativamente:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di **bonus**);
- versano in **gravi condizioni di salute** tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni);
- sono **soggetti con disabilità** ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92;
- hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'utenza in un'isola minore che non ha una connessione elettrica con il continente;
- hanno un'età **superiore ai 75 anni**.

I clienti domestici vulnerabili forniti nel servizio di Maggior Tutela **continueranno ad essere serviti, anche successivamente al 1° aprile 2024, nel Servizio di Maggior Tutela.**

Il cliente servito in Maggior Tutela che non sia stato identificato come vulnerabile, pur avendone i requisiti, deve **comunicarlo al proprio venditore** compilando un modulo inviato dal proprio esercente la Maggior Tutela in due comunicazioni tra settembre 2023 e marzo 2024, così da continuare a essere servito nel servizio di Maggior Tutela. Comunque, anche il **cliente vulnerabile può in ogni momento scegliere un'offerta del mercato libero.**

## **GAS**

### **CLIENTI NON VULNERABILI**

Per i **clienti domestici non vulnerabili** di gas naturale il superamento della tutela di prezzo è previsto da **gennaio 2024.**

A settembre 2023, le famiglie che si trovano ancora nel servizio di Tutela Gas riceveranno una comunicazione da parte del proprio venditore nella quale verrà evidenziata la possibilità di scegliere l'offerta di mercato libero più conveniente, in termini di spesa annua stimata, tra le offerte in corso di validità del venditore al momento della comunicazione.

Se il cliente finale non sottoscrive le nuove condizioni di fornitura proposte dal venditore, né un diverso contratto di mercato libero con lo stesso o con altro venditore, **a partire da gennaio 2024** il venditore continuerà a erogare il servizio con condizioni economiche e contrattuali simili a quelle delle cosiddette **offerte PLACET** di gas naturale a prezzo variabile. Il cliente potrà comunque in ogni momento scegliere una diversa offerta nel mercato libero.

## **CLIENTI VULNERABILI**

Sono considerati **clienti vulnerabili - gas** i clienti domestici che, alternativamente:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di **bonus**);
- sono **soggetti con disabilità** ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92;
- hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'età **superiore ai 75 anni**.

Nel caso di clienti di gas naturale vulnerabili forniti nel servizio di Tutela, **da gennaio 2024 il venditore continuerà ad erogare la fornitura con il servizio di Tutela della vulnerabilità**, alle condizioni economiche previste per il servizio di Tutela gas definite dall'Autorità e con le condizioni contrattuali dell'offerta PLACET di gas naturale (ad eccezione della modalità di ricezione della bolletta, che sarà uguale a quella già in uso da parte del cliente nell'ambito del servizio di Tutela).

Il cliente servito in Tutela gas che non è stato identificato come vulnerabile pur avendone i requisiti, può richiedere al proprio o altro venditore di essere servito nel servizio di Tutela della vulnerabilità compilando il modulo inviato dal proprio venditore nel mese di settembre 2023.

Comunque, anche per la fornitura gas il **cliente vulnerabile può in ogni momento scegliere un'offerta del mercato libero**.

Per entrambe le forniture – elettricità e gas – l'attuale venditore del Servizio è già in grado di attribuire la qualifica di "cliente vulnerabile" a chi abbia più di 75 anni, dato che conosce la data di nascita del contraente.

**Roma ottobre 2023**