



FOGLIO INFORMATIVO N. 2-2024

Gas ed energia elettrica: fine del mercato tutelato, cosa cambia da gennaio

La fine del mercato tutelato e la completa liberalizzazione del mercato dell'energia è ormai prossima. Le date operative previste dalla legge sono le seguenti: **10 gennaio 2024 per il gas e 1° luglio 2024 per la luce.**

Tre mesi in più di mercato tutelato per la bolletta dell'elettricità per i clienti domestici non vulnerabili, l'ARERA ha disposto una proroga: **mentre lo stop per il gas resta fissato al 10 gennaio 2024.**

La proroga di tre mesi (inizialmente la scadenza era fissata per il 1° aprile) risponde a diverse esigenze legate al decreto: assicurare ai clienti un tempo sufficiente per essere informati sull'imminente passaggio; preparare la migrazione al servizio con tutele graduali.

Mercato libero o mercato tutelato?

Anche per i meno pratici, capire se si è ancora nel mercato tutelato oppure si è sottoscritta un'offerta del mercato libero è piuttosto semplice; in genere basta guardare una bolletta: in alto a destra, assieme al nome del fornitore e al numero di fornitura di solito è indicata la dicitura "servizio di tutela" (per il gas) e "servizio di maggior tutela" (per la luce).

In qualsiasi momento, gli utenti del servizio tutelato possono passare al mercato libero semplicemente aderendo a una delle tante offerte e tariffe proposte dai provider di energia

DA SAPERE

Il Servizio di Maggior Tutela, è il regime tariffario stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Questo significa che le condizioni economiche della fornitura sono

regolate dall'ARERA, la quale fissa il prezzo di luce e gas e lo cambia trimestralmente per la luce e mensilmente per il gas a seconda dell'andamento dei prezzi del mercato.

Chi sono i “clienti vulnerabili”?

Una norma del 2021 ha identificato delle categorie di clienti domestici meritevoli di particolare protezione.

Rientra tra i clienti vulnerabili:

- chi ha un'età superiore ai 75 anni;
- chi si trova in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio è percettore di bonus energia,);
- chi si trova in gravi condizioni di salute che richiedono l'utilizzo di apparecchiature medico terapeutiche salvavita alimentate dall'energia elettrica o i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in tali condizioni;
- chi è un soggetto con disabilità ai sensi della legge 104/92;
- chi si trova in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- chi si trova in un'isola minore non interconnessa.

Se si rientra in una di queste categorie si è considerati “clienti vulnerabili”; in questo caso non è previsto alcun cambiamento. Il mercato tutelato continua a funzionare per i clienti vulnerabili, con lo stesso fornitore e con le medesime condizioni economiche.

Per il gas ecco che cosa puoi fare:

- passare alla tariffa offerta dal tuo attuale fornitore nel mercato libero oppure cambiare operatore e stipulare un nuovo contratto
- se non scegli, automaticamente ti sarà applicata l'Offerta PLACET (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela) che obbliga tutti i venditori ad avere proposte a prezzi (fissi o variabili) determinati liberamente con condizioni contrattuali decise dall'Arera.

Se invece appartieni ad una delle categorie considerate “vulnerabili” (per condizioni economicamente svantaggiate – Legge n.124/2017, art. 1, comma 75, per disabilità – Legge

n. 104/1992, art. 3, per utenze ubicate nelle isole minori non interconnesse, per utenze ubicate in strutture abitative di emergenza per eventi calamitosi, per età superiore ai 75 anni), e non scegli il mercato libero, avrai accesso al Servizio di Tutela della Vulnerabilità dal 1° gennaio 2024.

Per l'energia elettrica ecco che cosa puoi fare:

- passare alla tariffa offerta dal tuo attuale fornitore nel mercato libero oppure cambiare operatore e stipulare un nuovo contratto
- se non scegli, automaticamente ti sarà applicata l'Offerta STG (Servizio Tutele Graduali) dell'operatore selezionato tramite aste dall'Arera. In questo caso i prezzi (fissi o variabili) saranno determinati liberamente dal fornitore con condizioni contrattuali decise dall'Autorità. Tale servizio avrà durata di 3 anni.

Se invece appartieni ad una delle categorie considerate “vulnerabili” (per condizioni economicamente svantaggiate – Legge n.124/2017, art. 1, comma 75, per disabilità – Legge n. 104/1992, art. 3, per utenze ubicate nelle isole minori non interconnesse, per utenze ubicate in strutture abitative di emergenza per eventi calamitosi, per età superiore ai 75 anni), e non scegli il mercato libero, continuerai ad avere la tariffa del Servizio di Maggior Tutela fino a nuove decisioni dell'Arera.

DA SAPERE

Sia che scegli liberamente il tuo fornitore del mercato libero sia che ti venga assegnato a seguito di aste, hai sempre la facoltà di cambiare operatore in ogni momento. Hai ricevuto una telefonata commerciale nella quale ti si diceva che in caso di mancata scelta del fornitore del mercato libero, ti avrebbero staccato la luce o il gas? È una FAKE NEWS!

Servizio a Tutele Graduali, come funziona?

Si tratta di un sistema che garantirà la continuità della fornitura con uno specifico fornitore e con delle specifiche condizioni economiche. Quindi, se alla data del 1° luglio 2024 non si è ancora scelto un fornitore sul mercato libero, non si resterà senza fornitura di energia elettrica. Il

fornitore selezionato tramite il servizio Tutele Graduali si occuperà di vendere l'energia elettrica ai clienti domestici interessati.

Quando scade il Servizio a Tutele gradualì?

Il Servizio a Tutele Graduali, ha una data di "scadenza". A differenza del mercato tutelato, chi entrerà in fornitura con il Servizio a Tutele Graduali, dovrà comunque scegliere un'offerta del mercato libero **entro tre anni al massimo**. Almeno a partire dai sei mesi antecedenti la scadenza del Servizio a Tutele Graduali, il fornitore di zona dovrà informare il cliente di tale scadenza, indicando che si potrà scegliere un altro fornitore nel mercato libero mercato o rimanere con lo stesso fornitore, ma comunque con un'offerta di mercato libero. Ovviamente non è obbligatorio aspettare tre anni per passare al mercato libero è sempre possibile, in ogni momento, cambiare fornitore ed entrare nel mercato libero, esattamente come succede attualmente per il mercato tutelato.

UTILITA'

Per confrontare le offerte di luce e gas disponibile il portale semplice e affidabile di ARERA. Il Portale Offerte, previsto dalla Legge Concorrenza del 2017, mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza. Portale Offerte | Trova le migliori tariffe e offerte di luce e gas (ilportaleofferte.it).

Roma, gennaio 2024