



Associazione Nazionale Seniores Enel

Associazione di solidarietà tra dipendenti e pensionati delle Aziende del Gruppo Enel

SEZIONE TERRITORIALE LAZIO-ABRUZZO-MOLISE

E-mail: anselazio17@gmail.com

CODICE FISCALE 97080490580 - www.anse-enel.it

FOGLIO INFORMATIVO N. 14 -2024

L'INPS ARRIVA SU WHATSAPP

È ATTIVO IL CANALE INPS PER AVERE INFORMAZIONI RAPIDE E GRATUITE DIRETTAMENTE SUL CELLULARE

Da alcuni anni l'INPS sta attuando misure volte a fornire tutte le notizie e gli strumenti messi a disposizione degli utenti sempre più rapidamente e in modi sempre più semplici.

Più vicino agli utenti

In tale ottica l'INPS ha fatto il suo ingresso in molte delle principali piattaforme social: è stato infatti riscontrato che tali mezzi sono i più immediati per diffondere le notizie e le informazioni utili (si pensi, ad esempio, alle scadenze per le molteplici domande con richiesta di benefici) e sono molto seguiti dagli utenti di varie fasce di età.

Era questione di tempo dunque che l'INPS approdasse anche sui canali di Whatsapp che, di fatto, è l'applicazione di messaggistica istantanea più utilizzata nel territorio italiano (ne fanno uso ben 8 persone su 10 in Italia). L'applicazione, del tutto gratuita, si scarica sullo smartphone e permette lo scambio di messaggi e media con i contatti in rubrica telefonica in tempo reale, oltre che offrire la possibilità di chiamare e videochiamare il contatto. Per far funzionare l'applicazione occorre solo l'installazione dell'applicazione e la disponibilità di una rete internet.

INPS per tutti

È questo il nome del canale ufficiale dell'INPS. L'utente per iscriversi dovrà semplicemente ricercare all'interno della applicazione il canale nominato "INPS per tutti" o cliccare al seguente link <https://bit.ly/3TwQKnJ>

A questo indirizzo si dovrà inquadrare il QR code ivi generabile con il proprio telefono smartphone, cliccando sul risultato ottenuto. A seguito dell'entrata nella predetta chat, l'utente

riceverà tutti i messaggi inviati dall'Istituto previdenziale. L'INPS garantisce la pubblicazione settimanale di almeno cinque contenuti (video, link, brevi news e visual) sulle tematiche di maggior interesse e di stretta attualità.

Per tutti i cittadini

Il canale INPS è dedicato a imprese, pensionati, lavoratori, famiglie e cittadini. Per rendere più intuitiva e immediata la lettura delle informazioni più interessanti per ogni singolo utente e cliccare quindi solo sui link di interesse, l'INPS ha contraddistinto i messaggi con elementi grafici di colore diverso, uno per ogni macroarea, e così:

- il verde contraddistingue le notizie per imprese e liberi professionisti;
- il giallo contraddistingue le notizie per le informazioni a tema lavoro;
- l'arancione contraddistingue le notizie per i messaggi a tema pensione e previdenza;
- il rosso contraddistingue le notizie per argomenti come sostegni, sussidi e indennità;
- il blu contraddistingue le comunicazioni di carattere istituzionale come eventi o osservatori.

Si ricorda che l'utente non può rispondere ai messaggi inviati dall'INPS ma può interagire solo reagendo ai post con delle emoji.

È indubbio che il canale offra agli utenti iscritti notizie in tempo reale e ciò con grandi benefici specialmente nel caso in cui l'utente voglia inviare domande che prevedono l'erogazione dei bonus a seconda dell'ordine cronologico di ricezione delle richieste; in questo modo l'utente potrà battere sul tempo gli altri richiedenti che invece di ricevere la notizia la devono reperire in altri modi.

Roma, aprile 2024